

## **REGOLAMENTO ACCREDITAMENTO PER LE GUIDE TURISTICHE**

\*\*\*

Il presente documento ha lo scopo di regolare le modalità di accreditamento presso Opera di Santa Maria del Fiore per le sole guide turistiche secondo quanto stabilito nei punti successivi.

\*\*\*

### **REQUISITI E VALIDITA'**

- 1- L'accREDITamento è riservato esclusivamente alle guide autorizzate, iscritte nell'Elenco delle Guide della Provincia di Firenze ed in possesso di un patentino in regolare corso di validità.
- 2- L'accREDITamento è nominativo, personale e non cedibile a terzi; tutti i benefici correlati all'accREDITamento potranno essere fruiti solo dal soggetto iscritto.
- 3- L'accREDITamento ha durata di un anno al termine del quale il soggetto potrà riattivare la richiesta seguendo la procedura di rinnovo indicata sul sito web, come da punto 4. L'utente verrà avvisato tramite mail entro 30 giorni dalla scadenza della validità del tesserino, con l'invito a procedere al rinnovo. In caso di mancata richiesta di rinnovo, decorsi 30 giorni dalla scadenza, la guida verrà disabilitata e perderà l'accREDITamento.
- 4- L'accREDITamento dovrà essere effettuato sul portale del sito web di Opera di Santa Maria del Fiore all'indirizzo [www.duomo.firenze.it](http://www.duomo.firenze.it) con apposita registrazione, seguendo la procedura ivi indicata e dando conferma di aver letto ed accettato le condizioni esposte.
- 5- Opera di Santa Maria del Fiore si riserva, a fronte del venir meno di uno dei requisiti richiesti, di comportamenti contrari ai valori ed al decoro della Fabbriceria nonché in violazione degli usi consentiti dal presente regolamento, di dare comunicazione alla guida della decadenza dal beneficio derivante dall'accREDITamento e contestuale cancellazione dell'iscrizione.

### **UTILIZZO E PRODOTTI CORRELATI**

- 6- L'accREDITamento consente alla guida accreditata di entrare in un apposito portale web dal quale la stessa potrà prenotare i titoli d'ingresso gratuiti disponibili, nonché prendere visione di altri prodotti che l'Opera a sua discrezione metterà a disposizione.
- 7- Il numero di ingressi prenotabili consentiti è indicato nel documento denominato "Procedura Operativa AccREDITamento" visionabile sul sito web istituzionale nella pagina dedicata alla registrazione: <https://duomo.firenze.it/getFile.php?id=1971>. Resta salva la facoltà di Opera di rivedere gli ingressi prenotabili sulla base delle disponibilità e delle disposizioni normative regolanti i flussi nei complessi monumentali.
- 8- Restano esclusi prodotti quali i tour nonché la Cattedrale di Santa Maria del Fiore la quale non prevede prenotazioni e costi.