

## **PROCEDURA OPERATIVA ACCREDITAMENTO**

Per rendere più snello l'accesso gratuito alle guide turistiche all'interno dei monumenti dell'Opera del Duomo è stato creato un sistema “digitale” di riconoscimento della guida turistica abilitata tramite QRcode.

Per ottenere il tesserino di accreditamento è necessario farne richiesta all'Opera del Duomo compilando il form presente sul sito web [www.duomo.firenze.it](http://www.duomo.firenze.it) alla voce di menu “[Abilitazione Guide Turistiche di Firenze e provincia](#)”

Sarà richiesto l’inserimento di nome, cognome, email, numero di partita iva e si dovrà caricare copia, con scansione fronte-retro, del proprio tesserino guide in versione jpg o pdf.

Una volta inviata la richiesta, la guida riceverà una mail di conferma della richiesta di iscrizione. L’effettiva abilitazione avverrà solo dopo che il personale OPA avrà verificato i requisiti e autorizzato l’abilitazione. A quel punto riceverà una mail contenente il suo tesserino digitale con QrCode che potrà mostrare all’ingresso dei monumenti esibendolo fisicamente o sul suo smartphone. Il tesserino di accreditamento avrà una durata di un anno e potrà essere rinnovato sempre tramite questa pagina: [duomo.firenze.it/it/guide-turistiche](http://duomo.firenze.it/it/guide-turistiche).

Il personale di controllo OPA agli accessi potrà chiedere di esibire il suddetto tesserino per controllo, all’accesso al monumento.

Alla scadenza dell'abilitazione, se la Guida non avrà provveduto a confermare la registrazione - secondo i termini stabiliti dal punto 3 del Regolamento di Accreditamento - con i propri dati e ad allegare una nuova scansione del tesserino, questa non verrà rinnovata; pertanto sia l’operatore OPA che la guida riceveranno una notifica di disattivazione, lo stato della Guida passa ad “abilitazione scaduta”.

Per effettuare la prenotazione di un titolo di ingresso ai monumenti con la qualifica di guida turistica accreditata sarà sufficiente effettuare la registrazione anche sul portale di biglietteria all'indirizzo <https://operaduumofirenze.skiperformance.com/it/negozio#/it/acquista>

N.B. è necessario utilizzare la stessa email impiegata per la richiesta di accreditamento.

All’interno della pagina di Biglietteria sarà sufficiente selezionare la voce “Biglietti Guide” per visualizzare il calendario con la disponibilità di biglietti residua.

La procedura di ricezione del biglietto sarà la stessa di quella prevista per il normale acquisto di biglietti, senza chiaramente il pagamento.

Sulla base dei limiti di contingentamento previsti all’interno dei monumenti, l’Opera riserva alle guide turistiche accreditate un numero limitato di posti prenotabili sulla base delle disponibilità. La guida potrà prenotare fino ad un massimo di 4 biglietti gratuiti giornalieri complessivi a propria scelta tra le disponibilità residue, così suddivisi:

- 1 ingresso giornaliero per la Cupola;
- 1 ingresso giornaliero per il Campanile;
- 2 ingressi giornalieri per biglietto congiunto Museo+Battistero;

Per ogni eventuale e altra condizione si rimanda al Regolamento per l’accreditamento delle guide turistiche sottoscritto al momento della registrazione.